

4事業合同お花見開催



平成 26 年 3 月 31 日に道後公園にて 4 事業合同お花見を行いました。

参加者は利用者 44 名、スタッフ 15 名の合計 59 名でした。天候にも恵まれ、生活訓練のメンバーが朝から場所の確保に行って頂いたおかげで、ブルーシートに全員が座ることができました。当日の食事は皆さんから希望のあったお寿司と、きらりの森の就労継続支援事業B型に注文したからあげや枝豆などを、みんなで輪になって食べながら、他愛のない話をしてほのぼのとした時間を過ごしました。

普段なかなかとゆっくり話すことができない利用者同士で雑談や情報交換、近況報告を行ったりして、息抜きの時間になったのではないかと思います。

今後も毎年開催をしたいと考えております。

就労継続支援B型

お花見弁当

今年はたくさんのお花見弁当のご注文を承りました！

写真は一番の豪華弁当、1500 円のお重です。一人一人がお客様の事を想って朝から頑張りました。1の重は、いなり、巻き寿司、桜餅、季節のフルーツ。2の重は、エビチリ、鰯、煮物、唐揚げ、ハンバーグ。初めて作るメニューもあり、出来栄が気になりましたが、「美味しかったよ」のお客様のお声に、私たちもやりがいを感じ、喜びと達成感を得ました。来年のお花見は、是非きらりの森のお花見弁当をご注文下さい♪



バザー

4月26日に、松山記念病院ふれあいバザーに参加しました。毎年参加させて頂いて、すっかり定番の行事になりましたが、今年は初めて、お店でも人気のシュークリームを販売しました。お天気にも恵まれ、お客さんの出足も上々。もぎたてテレビや関係者の前評判も後押しして、シュークリームは準備した60個が早々に完売しました。唐揚げは意気込んでいつもより多目に準備したせいか、完売に少し時間がかかりましたが、参加したメンバーみんなで使命感をもって売り歩きました。唐揚げの味が少し薄味だったという感想もありました。いつも必ず美味しいきらり味の唐揚げを用意できるよう、精進したいと思います。バザーはお店とは違ったお客様に知って頂ける貴重な機会だと実感した一日でした。



薄味だったという感想もありました。いつも必ず美味しいきらり味の唐揚げを用意できるよう、精進したいと思います。バザーはお店とは違ったお客様に知って頂ける貴重な機会だと実感した一日でした。



就労移行支援事業

【職場体験】

4月より、新たに畳店さんにて職場体験をさせていただいています。

初めは、畳の重さや慣れない作業で戸惑うこともありましたが、会社の方から「少しずつ慣れていったらいいですよ」と声をかけて頂き、安心して作業を覚えることができています。就労移行を利用するメンバーにとって、実際の職場を体験させて頂くことは、就職をイメージする上で大変貴重な経験となっています。

【ニンジニアスタジアム】

4月より、ニンジニアスタジアムにて清掃の作業を共同受注することになりました。ニンジニアスタジアムは敷地が広く、作業の種類も多くありますが、限られた時間の中で3~4名で協力しながら役割分担をして、確実な仕事を心掛けています。メンバーさんからは、「作業は大変だけれど、協力することの大切さや時間内に作業を終えるためにどのように取り組むかなど、改めて確認できることも多く、いい経験ができています」との声が上がっています。



バーベキューに行ってきました！

5月5日にレクリエーションとしてバーベキューを行いました。当日はあいにくのお天気でしたが、昼ごろには雨も上がり、楽しい時間を過ごすことができました。普段はあまり話さないメンバー同士が交流したり、バーベキューの後には散策やゲームを行ったりしました。食材などの準備から始まり、火の始末や後片付けまでみんなで協力して行うことができ、ゴールデンウィークの良い思い出となったと思います。



感想

- ★連休の日、気分転換ができました。みんなで協力しておいしく食べることができて良かったです。準備も食事もうえに行うことができました。
- ★参加するか迷っていましたが、行って良かったです。山の上はとてもきれいで、空気も良かったです。肉や野菜をおなかいっぱい食べられました。
- ★レインボーハイランドはとても素敵な場所でした。バーベキューも楽しくおいしかったです。また参加したいと思いました。

新人紹介❀4月からの新しい仲間を紹介します！

4月から継続でスタッフをさせて頂いております深井と申します。まだまだわからないことばかりですが、周りのスタッフやメンバーさんに支えられながら、日々奮闘しています。福祉は専門外な私ですが、この1ヶ月で大切だと感じたことは、笑顔を絶やさず、どんな時も相手への思いやりを忘れないことです。未熟者のため、周囲の方々にご迷惑をおかけすることもあるとは思いますが、この気持ちを忘れず、頑張っていきたいと思いますので、どうぞよろしくお願い致します。

(深井 恵美)

きらりの森に就職させていただき、一カ月が経ちました。まだまだ学生気分が抜けきらない私ですが、メンバーの方や職員の方々に迷惑をかけないように頑張っていきたいと思います。若輩者というには年重ねていますが、よろしくお願い致します。

(浜野 耕輔)

4月から生活訓練のスタッフとして勤務させて頂いております。まだわからないことも多く、日々勉強中です。メンバーさんとのお話やかかわりを大切に、頑張りたいと思います。いろいろとご迷惑をおかけすることもあるかと思いますが、よろしくお願い致します。

(奥村 梨)

ピアサポーター意見交換会に参加しました！！

平成26年4月30日に、松山市保健所にて平成26年度第1回ピアサポーター意見交換会が開催され、きらりの森から5名のピアサポーターが参加しました。きらりの森から参加した矢野氏から、感想を頂きました。

～ ピアサポーター意見交換会に参加して ～ 矢野 敬

僕は和ホスピタルを退院して、すぐにグループホームに入りました。グループホームの良い所はいつでも相談に乗ってくれるスタッフがいることと、仲間がいることです。食事毎日スタッフが作ってくれて、健康な体を保てたのもバランスのとれた食事を提供してくれたからだと思います。だから、受け入れてくれるグループホームが増えてもらいたいと思います。

それぞれの家庭の事情などがあって社会的入院をしている人も多いと思いますが、長期入院の人は、まず、グループホームで社会生活を慣らして行って、一人暮らしをしていったらいいと思います。僕が思うことは、1人の時間もいいですが、デイケア、作業所、日中活動の場など人が集まる場所に行った方が良くと思います。人の輪に入れば、何かが生まれるからです。楽しいこと、辛いこともあります。人との付き合い方を学んでいったらいいと思います。仕事でも何でも1人では小さなことしかできませんが、みんなで協力すればできると思います。なるべく退院して初めての人はあまり1人になってほしくないと思います。1人になると人間はつまらないことを考えるからです。

私はピアサポーターとして、退院できそうな人を見つけて、その人の話をまず聞いてあげたいと思います。ちょっと教えてあげたり手助けをしてあげれば、社会生活を何事もなく地域で送れる人も多いと思います。主治医や周りのスタッフ、当事者でしか分からない病気の症状、薬の服用、睡眠、心配事などを聞いて共感することができるのは、僕らピアサポーターの仕事だと思います。入院してはできないこと、退院して自由にできること、退院して楽しいことなども伝えたいと思います。また、退院して不安や心配なこと、退院してからの自分の話などの体験談を話したり、入院患者の世間話や色々な話を聞いてあげたいと意見交換会に参加して思いました。



<きらりの森 苦情報告>

平成26年3月29日～平成26年5月22日の受け付け件数 5件		平成25年度の苦情累計 26件
平成26年 4月9日	【配食】配食弁当について、希望時間内での配達ができなかった。	先方より、「まだ届かない」と連絡を受けた。弁当配達時に謝罪。改めて菓子折りを持参して謝罪を行った。
平成26年 4月15日	【委託清掃】共同受注の作業内容について、当日予定範囲の清掃ができなかった。	共同受注事業所を通じて申し出があった。先方及び共同受注業者へ謝罪を行い、当日予定範囲の業務を時間内に遂行すること、できなかった部分についての引継ぎを確実にを行うことを、担当者間および共同受注業者と確認した。
平成26年 5月9日	【配食】配食弁当について、注文頂いていたお客様への配達を忘れていた。	先方より、「届かない」と連絡を受けた。遅れての配達を申し出たがキャンセル。改めて菓子折りを持参して謝罪を行った。
平成26年 5月17日	【カフェ】お出ししたオレンジの形が崩れており、「出さないほうがまし」とお客様から申し出があった。	店員全員で謝罪した。フルーツの切り方については基準を設けて悪いものは出さないようにし、スタッフはお出しする前に確認をすることを徹底した。また、お代をお断りする、クーポンを渡すなどの対応とるよう共通認識とした。
平成26年 5月18日	【利用者へ】作業中の声かけについて、「一方的に指示されて不愉快」と申し出があった。	申し出を受けた職員から謝罪を行い、当該職員へ本人の訴えを伝え、声かけの具体的な言葉や態度について伝えた。担当事業職員全員にも申し送り、共通認識を持てるようにした。