

きらりん

社会福祉法人 きらりの森

活動状況報告

47号 2014年1月24日発行

就労継続支援B型

クリスマスケーキ 好評でした♪



12月17日から販売を始めたクリスマスケーキは、関係機関、店頭でのご予約も沢山いただき、合計167個の販売となりました。なかには生クリームと生チョコ両方を購入されるお客様、病院でのクリスマス会にご注文いただいた関係機関も。また、通常のケーキもクリスマスのイベントにとたくさんご注文を頂きました。幼稚園からの特別注文に、イベントケーキも作りましたが、これもかわいい、と好評でした。事前のご案内や配達の手配などに多少バツつき、反省点は多々ありましたが、作る作業、販売する作業どちらに従事したメンバーも達成感を得られたようです。ピーク日の製菓作業に入ったメンバーさんは「ピーク時のケーキ屋って、こんななんや〜ってわかりました。さすがに疲れました」と話されていましたが、それでもやって良かったと笑顔でした。もっともっとお客様に喜んでもらえるように、とメンバーもスタッフも反省会での意見は絶えませんでした。パティスリー*プティパのクリスマスケーキ販売はこれからも大事なイベントになりそうです。

成人式のケーキ、ご注文受けました

自立支援事業所アユーラさんから、成人式を迎える利用者さんのパーティのケーキのご注文を受けました。初めての大きなケーキの注文に、どんなことになるのか…わかるのはスタッフのパティシエだけ。でも、言われるままに、チョコレートでバラの飾りを作り、スポンジを作り…、という作業を分担し、出来上がったのは素敵なお花畑のケーキでした。メンバーもスタッフも思わず感嘆の声をあげ、カメラを向けました。お届けするのも緊張する特大のケーキ。もちろん先方でも大変喜んでいただき、新年早々うれしいお仕事でした。



クリスマス会開催



12月25日、生活訓練のメンバーでクリスマス会を行いました。午前中にクリスマスケーキ作り、午後はケーキやお菓子を食べながらクイズ大会やビンゴ大会をしてメンバー・スタッフ全員で盛り上がりました。ケーキ作りは、2つの班に分かれて果物やクリームを思い思いにデコレーションして飾り付けを完成させました。満足のいくものが完成しました!!!クイズは、チーム戦で行い同じチームのメンバー同士で一つの答えを出すため協力して話し合いました!!



☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

11月23日、中予保健所主催の餅つきに参加をしました。快晴の下、なかなか体験することのできない餅つきに積極的に参加をしていました。つきたての餅で作られたぜんざいは格別で皆、笑顔で食べていました♪



地域の方々と交流をしました(*^^)

12月20日、ツクイ桑原からお誘いを頂き、クリスマス会に参加させて頂きました!!交流をなかなかすることができない高齢者の方々とお話をする機会とあって、メンバー全員が高齢者の目線に合わせて優しく話をしていました。



洗濯業務をはじめました



きらりの森の就労移行では、フロアの清掃、トイレ清掃、ワックス清掃などを行っています。最近、高齢者の介護施設より、業務委託を受けて、施設の利用者様の衣類等の洗濯作業をしています。一般企業での仕事で、はじめは緊張が見られましたが、メモを取りながら手順を確認し、実施をしています。作業を行い、「ありがとう」と喜んで頂くことで、働く上でのやりがいを感じられます。実際の現場での作業を通して、出来ることを増やしていき、「働くこと」への自信をつけていきます。

新年会楽しみました♪

今年度も移行の新年会を開催しました。新規利用者様も参加し、初顔合わせになりました。食事をしながら日頃の思っていることや就職後のこと、就労についてや世間話など、和気あいあいとそれぞれの思いを話しながら、近況報告等・・・みんなで励まし合いながら“前向きに、明日からまた頑張ろう!!”と思える様な楽しい会となりました。



共同住居忘年会開催

現在、きらりの森の共同住居は男性4名が入居されています。今まで、全員が集まって食事をする事がなかった為、初めて迎える年末に食事会を開催しました。参加した4名の方からは、「賑わいながら食事することはとても良かった」とご意見を頂きました。

今後、入居されている方々に“温かい共同住居”になるよう定期的に夕食を提供するなどの支援の運営を考えていきたいと思えます。



petit pas 最新情報

月替わり 季節ランチ 大好評！

日替わりや定番メニューの他にも、お客様に楽しんでいただけるメニューをと11月から開始した月替わり季節ランチ。1月のメニューは蓮根シューマイと蒸し野菜で、これが日替わりランチをしのご人気。何度も食べに来て下さるお客様も。これには皆作り甲斐を感じています。また、メンバーが自信作を提供する「気まぐれランチ」も開始します。そのメンバーが休みの時には作れないのが“気まぐれ”ですが、メンバーのやりがいやメニューの品ぞろえにつながればと思っています。

バレンタイン商品 販売開始

毎年ご好評のガトーショコラに加え、新商品「フロランタン」と、発売以来大好評の「フィナンシェ」のチョコレート味の詰め合わせです。もちろん味は保証付！ ご予約お受けいたします♪



ガトーショコラ 700円

かわいいハート型♪
ギフト箱にお入れします



限定ギフトセット 500円

チョコフロランタン 2個
チョコフィナンシェ 2個



チョコフィナンシェ 200円

職場の皆さんへ、お友達へ
プチギフトにどうぞ(2個入り)

<きらりの森 苦情報告>

平成25年11月22日～平成26年1月23日の受け付け件数		5件	平成25年度の苦情累計	20件
平成25年 12月13日	【カフェ】カフェへ電話をしたお客様から、対応した店員が、「スタッフはいません」と電話を切られた。	直接事務所に申し出があった。謝罪を行い、電話の内容については対応を行う。電話対応は、ミーティングで受け答えについてマニュアルを提示し、周知した。		
平成25年 12月15日	【カフェ】食事のお皿が食べ終わっていないのに下げられた。	その場でお客様に謝罪。ミーティングで皿を下げるお客様への声かけやタイミングを検証し、周知徹底した。		
平成25年 12月19日	【パティスリー】配達注文のケーキが足りなかった。飾りのピックがなかった。アルミ片が混入していた。	謝罪を行い、代金を返金、お詫びのお菓子をお持ちした。注文の内容は伝票作成、箱詰めまで複数人で何回も確認を行うことを徹底した。		
平成25年 12月20日	【パティスリー】クリスマスケーキの配達が遅くなった。	謝罪を行い、次回配達時は、ご希望時間に間に合うようにお約束し、計画・実施した。注文受付時にご希望時間を確認し、前もって時間通りに配達できるよう、計画することを徹底した。		
平成26年 1月16日	【配食】給食のごはんに、スチールたわしのかけらが混入していた。	利用者に謝罪を行う。厨房では混入の経緯の確認を行うも不明確なため、スチールたわし使用を中止。洗浄の手順について確認まで丁寧に行うよう周知した。		