

きらりん

社会福祉法人 きらりの森

活動状況報告

45号 2013年9月27日発行

就労移行支援事業

夏の慰労会を楽しみました♪



「リジェール松山」のビアガーデンに行きました。就職した利用者様も参加し、初顔合わせの人もいて、少し緊張が見られる方もおられました。食べたり飲んだりしているうちに、少しずつ打ち解けていき、訓練時や就職後の悩み、心構え、世間話など、それぞれの思いを語りながら、近況報告!! “はたらきたい”の思いを胸に、一緒に作業をする仲間やきらりの森のOB・OGの皆で励まし合いながら“夢に向かって、頑張ろう”と思える様な笑いの絶えない楽しい会となりました。

☆就労移行利用者募集中☆

就労移行支援事業では、引き続き利用者を募集しています。

現在、きらりの森を利用して9名の方が就労されています。職種は清掃業、調理補助、事務補助など、様々ですが、それぞれの思いを胸に継続した就労ができています。

これまでに就職された利用者さんについても、継続して働けるよう雇用後もサポートを行っております。今後もたくさんの方がチャレンジできる機会にめぐり合い、“はたらきたい” 想い・夢を実現していくことが出来るようにお手伝いをしていきたいと思っています。

利用者さんが自信を持って一般就職へ向けて一歩踏み出していけるように、スタッフ一同頑張りたいと思っています。ぜひ一人でも多くの方が、就労の機会が得られるよう、ご紹介よろしくお願ひします。

バーベキューに行ってきました



8月15日、酷暑の中レクリエーションとして、梅津寺で釣り&バーベキューをしました。久しぶりのアウトドアレクでみんな張り切って出かけたのですが、真夏の海岸でのバーベキュー！やはり無謀だったかも…。暑さにバテバテでテントの下に避難してほとんど動けない状況でした。それでも、お肉はしっかり食べて、根気強く釣りもして…。海で泳ぐ元気なメンバーさんもいて、楽しく思い出に残る1日になりました。でもやっぱり来年はもう少し涼しい時期にバーベキューしましょうね。



パティスリープティパ秋の新作ケーキ発売

みなさんパティスリープティパのケーキご賞味いただけましたでしょうか？季節ごとに期間限定の新作ケーキが発売されますので、お見逃し無いよう度々のご来店をお待ちしております。

この秋の新作は、ぶどうのゼリー・いちじくのタルト・グレープフルーツのタルトです♪

まもなく店頭に並びますので楽しみにしてくださいね。皆様からご要望のありましたバースデーケーキも近々発売の予定です。可愛くて思い出に残るような、素敵なバースデーケーキをご用意しておりますので、ぜひご利用下さい。



夕配食事業 終了になりました

配食部門では、昼食と夕食のお弁当を調理配達していましたが、諸事情により夕配食を8月末で廃止させていただきました。ご利用いただきましたお客様、関係機関の方々には大変お世話になり、ありがとうございました。急な決定でご迷惑をおかけしました事を深くお詫び申し上げます。今後は、配食部門は昼のお弁当に絞ってより美味しいお弁当を作り、カフェ、パティスリーの充実を図っていきたいと思っておりますので、引き続きご愛顧いただきますようよろしくお願い申し上げます。

夏の風物詩 スイカをみんなでいただきました♪



この日はスイカの差し入れがあったので、メンバーで協力して切り分けをしていただきました。この日は真夏の猛暑であったことから旬でみずみずしい大きなスイカはメンバー全員の表情を一気に明るくさせていました。包丁を入れた時の感嘆の声は訓練室に響き渡る勢いで、みんなで食べたので味も格別!!!夏の思い出がまた一つ増えました(*^_^*)



きらりの森で火災避難訓練を実施

7月24日に南消防署から消防士の方々に来ていただき、火災がきらりの森内で発生したと仮定して避難訓練を行いました。メンバーがそれぞれプログラムや作業をしている中、施設内放送を流し、グラウンドに避難誘導を行いました。全員緊張感をもち、迅速に避難することができ、消防士の方々に褒めの言葉もいただきました。

スタッフ一同、事故や火災などが起こらないよう日々気をつけ、きらりの森を利用する方々全員が安心・安全に利用ができるよう心がけています。しかし、自然災害も含め、いつ、何が起こるか分かりません。その時にしっかりと行動ができるよう、しっかりと準備や防災意識・心構えを持って過ごしていけたらと思います。



松山市ピアサポーター事業について説明会を行いました!!

8月14日にきらりの森のお隣、畑寺福祉センターの地域交流室をお借りして松山市ピアサポーター事業について松山市保健所の保健予防課から2名の方に来ていただき、説明会を実施しました。

ピアサポーターとは、長期入院をしていることで地域に戻ることに不安を抱え、退院ができない方々に対し同じ経験をした当事者が話を聞いたり、地域で暮らす楽しさや生活上でのサポート等を行うものです。松山市では、この事業を積極的に取り入れようという動きが高まっています。きらりの森でもピアサポーターというものが一体どのようなものなのか、メンバーに知っていただき、登録をしようと思えるきっかけ作りになればと考え、今回開催をしました。説明をしていただいた後の質疑応答では、活発に質問が出てメンバー自身の中で抱えていた疑問や不安を解消することにもつながりました。



きらりの森 苦情報告

平成 25 年 7 月 27 日～9 月 27 日の受付件数	3 件	平成 25 年度の苦情累計	12 件
--------------------------------	-----	---------------	------

受付日	内容	対処
平成 25 年 9 月 9 日	【利用者対応に関して】利用者が泣いて顔を腫らしている様子を、「可愛い顔が不細工になって、泣かない方がいいよ」と言われたことについて、その表現に不快な思いをした。	不適切な表現をしたことについて謝罪した。日常のやり取りについて振り返りを行い、日頃から丁寧な言葉遣い、対応をとるようスタッフで確認した。
平成 25 年 9 月 16 日	【昼配食に関して】昼食のごはんに髪の毛が混入していた。	その場で謝罪を行った。調理に携わるスタッフ・メンバーには衛生管理に、より気を配り具体的な衛生方法についても確認した。
平成 25 年 9 月 19 日	【利用者対応に関して】休憩中スタッフが別スタッフとの話題を批判的にしており、居合わせた利用者「誰にも言わないで」と言った。利用者はプレッシャーと不安を感じた。	謝罪を行った。利用者の信頼を回復できるよう、スタッフ同士は意見交換を密にし、個人的な意見、感情から不安をあおらないよう、話題に気をつけるよう確認し徹底するようにした。